

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT (in English)	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Batasan Masalah	15
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian	16
1.6 Kegunaan Penelitian	17
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori Kepatuhan (Compliance Theory)	19
2.1.1 Dimensi dan Indikator	22
2.2 Pengetahuan Perpajakan	23
2.2.1 Dimensi dan Indikator	25
2.3 Kualitas Pelayanan Pajak	26
2.3.1 Faktor-faktor Kualitas Pelayanan Pajak	30
2.3.2 Dimensi dan Indikator	30
2.4 Sanksi Pajak	33
2.4.1 Dimensi dan Indikator	36

2.5 Pemeriksaan Pajak	33
2.5.1 Tujuan Pemeriksaan	36
2.5.2 Jenis Pemeriksaan Pajak	39
2.5.3 Dimensi dan Indikator	41
2.6 Keadilan Pajak	43
2.6.1 Dimensi dan Indikator	44
2.7 Kesadaran Pajak	45
2.7.1 Domensi dan Indikator	46
2.8 Kajian Penelitian Terdahulu	47
2.9 Hubungan Antar Variabel	50
2.9.1 Hubungan antara pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	50
2.9.2 Hubungan antara Kualitas Pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak	51
2.9.3 Hubungan antara sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	51
2.9.4 Hubungan antara pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	52
2.9.5 Hubungan antara keadilan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	53
2.9.6 Hubungan antara kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	53
2.10 Hipotesis Antar Variabel	54
2.11 Kerangka Berpikir	55
BAB III	58
METODE PENELITIAN	58
3.1 Desain Penelitian	58
3.2 Jenis dan Sumber Data	58
3.3 Populasi Dan Sampel	59
3.4 Tempat Dan Waktu Penelitian	60
3.5 Horison Waktu dan Unit Analisis	60
3.6 Definisi Variabel Penelitian	61
3.6.1 Pengetahuan Pajak	61
3.6.2 Kualitas Pelayanan Pajak	62
3.6.3 Sanksi Pajak	64

3.6.4 Pemeriksaan Pajak	65
3.6.5 Keadilan Pajak.....	66
3.6.6 Kesadaran Pajak.....	67
3.6.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
3.6.8 Pengukuran Variabel	69
3.7 Teknik Analisis Data.....	70
3.7.1 Uji Kualitas Data	70
3.7.1.1 Uji Validitas Data	70
3.7.1.2 Uji Realibilitas Data	70
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	71
3.7.2.1 Uji Normalitas Data	71
3.7.2.2 Uji Multikolinieritas.....	71
3.7.2.3 Uji Heterokedastisitas	72
3.7.3 Metode Analisis Data.....	73
3.7.3.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	73
3.7.2.2 Uji R ² Koefesien Determinasi	74
3.7.4 Uji Hipotesis	74
3.7.4.1 Uji F	74
3.7.4.2 Uji t	74
BAB IV	76
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Deskripsi Data Responden	76
4.1.1 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia	76
4.1.2 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
4.1.3 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	78
4.1.4 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis NPWP.....	79
4.2 Analisis Deskriptif.....	80
4.2.1 Analisis Deskriptif Pengetahuan Pajak	80
4.2.2 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan	81

4.2.3 Analisis Deskriptif Sanksi Pajak	82
4.2.4 Analisis Deskriptif Pemeriksaan Pajak	83
4.2.5 Analisis Deskriptif Keadilan Pajak	84
4.2.6 Analisis Deskriptif Kesadaran Pajak	84
4.3 Uji Kualitas Data	85
4.3.1 Uji Validitas Data.....	85
4.3.1.1 Uji Validitas Pengetahuan Pajak	86
4.3.1.2 Uji Validitas Kualitas Pelayanan	86
4.3.1.3 Uji Validitas Sanksi Pajak	87
4.3.1.4 Uji Validitas Pemeriksaan Pajak	88
4.3.1.5 Uji Validitas Keadilan Pajak.....	89
4.3.1.6 Uji Validitas Kesadaran Pajak.....	89
4.3.1.7 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	89
4.3.2 Uji Realibilitas Data.....	91
4.4 Uji Asumsi Klasik	92
4.4.1 Uji Normalitas Data.....	92
4.4.2 Uji Multikolinieritas	93
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	94
4.5 Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	95
4.6 Uji Hipotesis	95
4.6.1 Uji F.....	95
4.6.2 Uji <i>t</i>	96
4.7 Hasil Penelitian	99
4.7.1 Regresi Linier Berganda	99
4.7.2 Pembahasan.....	100
4.8 Temuan Penelitian.....	112
4.8.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	112
4.9 Keterbatasan Penelitian.....	112
BAB V	117

KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh Tahun 2013 s.d 2016...	2
Tabel 1.2 Target & Realisasi Pelaporan SPT Elektronik 2014 – 2019.....	4
Tabel 1.3 Penerimaan Amnesti Pajak Tahun 2016-2017.....	6
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian Pengetahuan Pajak.....	62
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian Kualitas Pelayanan.....	63
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian Sanksi Pajak.....	64
Tabel 3.4 Operasional Variabel Penelitian Pemeriksaan Pajak.....	65
Tabel 3.5 Operasional Variabel Penelitian Keadilan Pajak.....	66
Tabel 3.6 Operasional Variabel Penelitian Kesadaran Pajak.....	67
Tabel 3.7 Operasional Variabel Penelitian Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
Tabel 4.1 Demografi Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	78
Tabel 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Jenis NPWP.....	79
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Pengetahuan Pajak.....	80
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan.....	81
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Sanksi Pajak.....	82
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Pemeriksaan Pajak.....	83
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Keadilan Pajak.....	84
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kesadaran Pajak.....	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X1).....	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X2).....	87
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X3).....	88
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Pemeriksaan Pajak (X4).....	88

Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Keadilan Pajak (X5).....	89
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak (X6).....	90
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (X7).....	91
Tabel 4.18 Hasil Uji Realibilitas.....	91
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas.....	92
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinieritas.....	93
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefesien Determinasi.....	95
Tabel 4.22 Hasil Uji Nilai <i>F</i>	96
Tabel 4.23 Hasil Uji Nilai <i>t</i>	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi Jumlah SPT Tahunan yang disampaikan melalui <i>e-filling</i> 2014 s.d.2016	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	57
Gambar 4.1 Histogram Demografi Data Responden Berdasarkan Usia.....	77
Gambar 4.2 Histogram Demografi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	78
Gambar 4.3 Histogram Demografi Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
Gambar 4.4 Histogram Demografi Data Responden Berdasarkan Jenis NPWP.....	80
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Hasil Data Kuesioner.....	127
Lampiran 2	: Hasil Uji Validitas & Reliabilitas.....	145
Lampiran 3	: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	153
Lampiran 4	: Hasil Uji Koefesien Determinasi (R Square).....	155
Lampiran 5	: Hasil Uji Hipotesis.....	156